POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD

BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A., empresa dedicada a la destilación de alquitrán, es consciente de que la Seguridad de las personas e instalaciones, la Protección al Medio Ambiente, la Eficiencia Energética y la Calidad son compromisos prioritarios y esenciales en su estrategia y actividad diaria. Asimismo, integra la sostenibilidad, el respeto a las personas y el buen gobierno en su forma de actuar. Debido a ello y a la implicación y liderazgo de la Dirección en fomentar y promover esta cultura de la organización, se ha establecido un Sistema de Gestión Integrado basado en los siguientes principios:

- Desarrollar nuestra actividad teniendo en cuenta las expectativas y requerimientos de nuestros clientes y proveedores, obteniendo así su fidelización y una relación duradera, basada en la calidad, la confianza y la transparencia.
- Velar por la protección activa de la Seguridad y Salud de los trabajadores y de las instalaciones como principio básico de actuación, con especial atención a la prevención de accidentes y riesgos asociados a sustancias peligrosas.
- Maximizar el respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad de las personas, como elementos básicos para la calidad de vida, previniendo la contaminación y protegiendo el suelo y el entorno.
- Aplicar criterios medioambientales, de eficiencia energética, de seguridad y de calidad en todas las áreas de actividad de la empresa, tanto productivas como de gestión, e incorporar progresivamente criterios sociales y de buen gobierno en las decisiones empresariales.
- Establecer un sistema de mejora continua de productos, procesos, así como del desempeño ambiental, energético y de seguridad y salud en el trabajo a través del Sistema Integrado de Gestión, impulsando también la innovación, la eficiencia energética, la descarbonización y el uso responsable del agua y de las materias primas.
- Cumplir los requisitos establecidos en la legislación y normativa aplicable y otros requisitos que se marquen desde la Dirección de BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A., en lo relativo a Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad, promoviendo asimismo una conducta empresarial ética, responsable y transparente, de forma que los productos fabricados cumplan los requisitos aplicables, satisfagan al cliente y aporten un mayor grado de seguridad a toda la empresa.
- Implantar, liderar y desarrollar un Plan de Prevención de Riesgos, cuyo objetivo fundamental sea la minimización o eliminación de los accidentes, enfermedades profesionales y emergencias medioambientales potenciales, tanto en el ámbito de las personas e instalaciones de BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A. como de nuestro entorno.
- BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A. se compromete a prevenir los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas y a limitar sus consecuencias para las personas, los animales, los bienes y el medio ambiente, tanto dentro de sus instalaciones como en su entorno. Para ello, la Dirección garantizará la asignación de funciones y responsabilidades, la disponibilidad de los recursos humanos y materiales necesarios y la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad, proporcional a los riesgos del establecimiento, que incluya la identificación y evaluación de riesgos, el control de las operaciones y de las modificaciones, la preparación y respuesta ante emergencias, la formación y participación del personal, el seguimiento de los objetivos y la auditoría y revisión periódicas, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de accidentes graves.
- Sensibilizar, formar e involucrar, siempre que sea posible, a todos nuestros trabajadores, proveedores, colaboradores y subcontratistas, con objeto de conseguir altos niveles de participación para mantener y/o mejorar la calidad, la protección medioambiental, el desempeño energético y la seguridad; favoreciendo igualmente el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo, favoreciendo también el bienestar y la conciliación de las personas trabajadoras.
- Exigir el cumplimiento de las normas e instrucciones de seguridad del Plan de Prevención, así como potenciar la responsabilidad de aportar propuestas de mejora a cada uno de los trabajadores, con objeto de mejorar las condiciones de cada uno de los puestos de trabajo.
- Considerar el entorno y contexto de BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A. en el área de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad, tanto a nivel interno como externo, incluyendo a todas las partes interesadas, autoridades y organismos competentes y a la ciudadanía en general; manteniendo un diálogo responsable con nuestros grupos de interés.
- Contemplar los riesgos y oportunidades identificados, evaluando y priorizando acciones que minimicen las situaciones problemáticas o amenazas, teniendo en cuenta siempre la Calidad, el Medio Ambiente, la Eficiencia Energética, la Seguridad de las personas e instalaciones y el uso sostenible de los recursos.

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD

- Fomentar el uso eficiente de la energía y el ahorro energético mediante la implantación de medidas de ahorro y la puesta en marcha de tecnologías orientadas a un uso más eficiente de la energía.
- Apoyar la adquisición y el diseño de productos y servicios energéticamente eficientes con el fin de mejorar el desempeño energético.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos técnicos, humanos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidos.
- Promover una producción responsable y los principios de economía circular, favoreciendo la reducción y valorización de residuos y subproductos, el uso seguro de materias primas y productos químicos y, cuando sea viable, una logística y una cadena de suministro más sostenibles.
- Fomentar la integridad y el comportamiento ético en todas las relaciones comerciales, la gestión responsable de proveedores y la contribución positiva al desarrollo del entorno local.

Para desarrollar los principios de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Seguridad y Sostenibilidad recogidos en esta política, BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A. define las siguientes directrices para el establecimiento de objetivos y la evaluación de su desempeño:

1. Conformidad del producto y satisfacción de los clientes.
2. Capacidad y garantía en el suministro.
3. Eficacia productiva y mejora continua.
4. Eficiencia y rendimiento en la utilización de los recursos, incluida la energía y el agua; reducción de emisiones y huella de carbono.
5. Control y gestión de la logística de la empresa, la ingeniería de planta y el diseño y desarrollo.
6. Control y gestión de las aguas, residuos, subproductos y emisiones atmosféricas, fomentando la prevención y la circularidad.
7. Control y gestión de la energía.
8. Control y gestión de la Seguridad y Salud Laboral.
9. Control y gestión de accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas
10. Desarrollo y bienestar de las personas, igualdad de oportunidades y formación.
11. Cumplimiento normativo, ética empresarial, gestión responsable de la cadena de valor y diálogo con los grupos de interés.

Basándose en estos principios, la Dirección de BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A. mantiene su compromiso con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad de las personas e instalaciones y con la incorporación progresiva de objetivos de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza. La Dirección promoverá la comunicación, el seguimiento y la revisión periódica de esta política y de los objetivos asociados.

Baracaldo, a 3 de noviembre de 2026.

Director General de BILBAÍNA DE ALQUITRANES, S.A.

D. JAVIER NAVARRO VILLANUEVA